

Guía de uso

Esta guía está dirigida a clientes, supervisores y usuarios operativos que necesitan aprender a utilizar Tucecon Field durante la ejecución diaria del servicio. Explica de forma clara el registro de asistencia, rondas, novedades, evidencias, alertas y demás acciones necesarias para mantener la operación documentada y bajo control.

Autor: Equipo Tucecon OS • **Módulo:** General • **Fecha de publicación:** 31/07/2026

TUCECON FIELD:

Guía de uso para clientes:

Operación de campo, incidencias, rondas y alertas SOS

:

Documento	Guía de usuario
Versión	1.2
Fecha	23 de julio de 2026
Dirigido a	Clientes y usuarios operativos de Tucecon Field

Documento de orientación operativa para el uso cotidiano de la aplicación móvil.

Índice:

1. Introducción:

2. Conceptos básicos de uso:

3. Flujo general de operación:

4. Pantallas iniciales: bienvenida, conexión y carga

5. Inicio de sesión:

6. Panel principal:

7. Incidencias y reporte clasificado:

8. Registro de nuevo reporte / novedad operativa

9. SOS y emergencia activa:

10. Rondas de patrullaje:

11. Barra inferior y navegación:

12. Buenas prácticas para usuarios de campo

13. Glosario rápido:

1. Introducción:

Tucecon Field es la aplicación móvil que acompaña al personal operativo durante la ejecución del servicio en campo. Su función principal es facilitar el registro de novedades, la ejecución de rondas, la activación de alertas SOS y el envío de evidencias asociadas a la operación diaria.

Esta guía está dirigida a clientes, supervisores y usuarios operativos que necesitan comprender cómo se utiliza la aplicación desde las pantallas principales. El lenguaje utilizado es sencillo y operativo, pero conserva los términos técnicos necesarios para explicar correctamente el funcionamiento de la plataforma.

La aplicación está diseñada para ser usada durante un turno real de servicio. Por eso, sus pantallas priorizan botones visibles, acciones directas, confirmaciones claras y estados de ubicación o sincronización que ayudan a mantener trazabilidad de cada evento.

Las imágenes incluidas en esta guía corresponden a pantallas de referencia de Tucecon Field. En algunos ambientes, el nombre exacto de una opción puede variar según la configuración del cliente, el perfil del usuario, el servicio asignado o la versión instalada de la aplicación.

Idea central

Tucecon Field permite que el personal de campo registre lo que ocurre, confirme su presencia operativa, reporte incidencias, active emergencias y deje evidencia trazable para el seguimiento del servicio.

:

2. Conceptos básicos de uso:

Término	Descripción
Panel	Pantalla principal desde la cual el usuario accede a las acciones más importantes de la operación.
Incidencia	Situación, novedad, evento o condición que debe ser informada durante el servicio.
Reporte clasificado	Lista de tipos de incidencia organizados por código para facilitar el registro correcto.
Novedad rápida	Acceso directo para registrar una situación sin tener que navegar por todo el catálogo.
Escanear QR	Acción para escanear un código QR y registrar presencia o avance en un punto de control.
Ronda	Recorrido o actividad planificada que agrupa puntos de control y horarios de patrullaje.
SOS	Alerta de emergencia que activa seguimiento de ubicación y permite enviar evidencia.
GPS	Ubicación del dispositivo usada para respaldar el evento registrado, si el teléfono dispone de señal y permisos.

:

3. Flujo general de operación:

El flujo normal de uso puede resumirse en las siguientes etapas:

El usuario abre la aplicación y visualiza las pantallas iniciales de bienvenida, carga o configuración, según corresponda.

Si es necesario, se ingresan los datos de conexión: IP, puerto, nombre y número de teléfono.

El usuario inicia sesión con sus credenciales asignadas.

Desde el Panel, el usuario puede registrar una novedad rápida, realizar arribo QR o activar SOS emergencia.

Desde Incidencias, el usuario selecciona el tipo de reporte clasificado que corresponde a la situación observada.

En Nuevo Reporte, el usuario describe el hecho, adjunta evidencia y confirma el envío.

En Rondas, el usuario visualiza la agenda o ejecución activa y acciona la ronda correspondiente.

Ante una emergencia, el usuario puede iniciar SOS; el sistema transmite alerta y seguimiento GPS cada 20 segundos.

Importante para el cliente

La información registrada desde la aplicación ayuda a documentar la operación y facilita el seguimiento por parte de la central, supervisores o responsables asignados.

:

4. Pantallas iniciales: bienvenida, conexión:

4.1 Pantalla de bienvenida:

	Objetivo de la pantalla Presenta la aplicación al usuario y comunica el propósito de Tucecon Field antes de entrar al flujo operativo. Esta pantalla introduce la idea de una herramienta móvil para confirmar, reportar, alertar y mantener la operación protegida. Uso recomendado Leer el mensaje de bienvenida. Presionar Continuar para avanzar a la siguiente etapa de acceso o configuración. Botones y elementos clave Continuar: Avanza desde la bienvenida hacia la configuración, carga o inicio de sesión, según la instalación.
Imagen de la pantalla de bienvenida	

:

4.2 Configuración de conexión:

	Objetivo de la pantalla Permite registrar los datos básicos de conexión y contacto necesarios para que el dispositivo pueda comunicarse con el servicio configurado. Uso recomendado Ingresar la IP indicada por el administrador. Ingresar el puerto de conexión. Colocar el nombre del usuario o identificador solicitado. Escribir el número de teléfono del dispositivo. Presionar Continuar. Botones y elementos clave IP: Dirección del servidor o punto de conexión. Puerto: Canal de comunicación utilizado por la aplicación. Nombre: Identificación del usuario o del dispositivo, según la configuración. Nro de Teléfono: Número asociado al equipo móvil. Continuar: Guarda o valida la información ingresada y pasa al siguiente paso. Notas operativas Estos datos normalmente son suministrados por el administrador o equipo de soporte. Si un dato es incorrecto, la aplicación puede impedir la conexión o mostrar fallas de comunicación.
--	--

:

5. Inicio de sesión:

	Objetivo de la pantalla Permite que el operador de campo ingrese con sus credenciales para acceder a las funciones autorizadas. La pantalla mostrada contiene usuario, contraseña y botón de inicio de sesión. Uso recomendado Verificar que se está ingresando con el usuario asignado. Escribir la contraseña correspondiente. Presionar Iniciar sesión. Esperar a que la aplicación cargue el Panel principal. Botones y elementos clave Flecha de regreso: Permite volver a la pantalla anterior, cuando está disponible. Usuario: Campo donde se escribe el identificador del operador. Contraseña: Campo protegido para ingresar la clave de acceso. Iniciar sesión: Valida las credenciales y abre la sesión operativa del usuario. Notas operativas Cada usuario debe usar credenciales propias; no se recomienda compartir usuarios. El acceso disponible puede cambiar según el perfil del operador.
Imagen de la pantalla de inicio de sesión	

6. Panel principal:

	Objetivo de la pantalla Es la pantalla de acceso rápido a las funciones principales. Desde el Panel se puede registrar una novedad rápida, realizar arribo QR o activar una emergencia SOS. Uso recomendado Identificar la acción que se necesita realizar. Seleccionar la tarjeta correspondiente. Usar la barra inferior para moverse entre Panel, Incidencias y Rondas. Botones y elementos clave Menú: Ícono de tres líneas ubicado en la parte superior izquierda; puede abrir opciones adicionales si están habilitadas. Novedad rápida: Permite reportar incidentes o eventos de forma directa. Arribo QR: Permite escanear un punto de control del objetivo asignado. SOS emergencia: Inicia el flujo de alerta de emergencia. Panel: Acceso a la pantalla principal. Incidencias: Acceso al catálogo de reporte clasificado. Rondas: Acceso a la agenda o ejecución de rondas. Notas operativas El Panel está pensado para acciones rápidas durante el servicio. El botón SOS también puede aparecer como botón flotante en otras pantallas para acceso inmediato.
--	--

7. Incidencias y reporte clasificado:



Imagen del catálogo de incidencias

Objetivo de la pantalla

La pantalla Incidencias permite seleccionar el tipo de situación que se desea reportar. La lista usa códigos para identificar cada tipo de reporte y facilitar el seguimiento operativo.

Uso recomendado

Entrar en la opción Incidencias desde la barra inferior.

Revisar la lista de códigos y descripciones.

Seleccionar la incidencia que mejor represente la situación.

Completar el formulario de Nuevo Reporte.

Botones y elementos clave

S1, S2, S3...: Códigos de clasificación de incidencias.

Flecha o chevron: Indica que se puede abrir el formulario de reporte de esa incidencia.

SOS flotante: Permite iniciar una emergencia sin abandonar completamente la operación actual.

Notas operativas

El catálogo puede variar por cargo, cliente o configuración del servicio.

Seleccione siempre la incidencia más cercana al hecho real para facilitar la atención y el análisis posterior.

:

7.1 Tipos de incidencias para guardias y personal de campo

Código	Incidencia	Uso recomendado
S1	Relevo completo y sin novedad	Se utiliza cuando la entrega o recepción del puesto se realiza sin observaciones relevantes.
S2	Problema con el relevo	Reporta ausencia, retraso, relevo incompleto o cualquier dificultad al recibir o entregar el puesto.
S3	Permiso o cambio de turno	Registra una solicitud o novedad relacionada con cambios de cobertura o permisos.
S4	Uniforme o EPP	Informa necesidades, fallas o novedades asociadas al uniforme o equipo de protección personal.
S5	Faltan insumos	Reporta ausencia de materiales necesarios para operar el puesto.
S6	Convivencia, pelea o maltrato	Permite informar situaciones delicadas de convivencia, trato inadecuado o conflicto.
S7	Incidente de seguridad	Registra un hecho que puede afectar la seguridad del servicio, las personas o las instalaciones.
S8	Falla de cámaras, cercas o alarmas	Reporta fallas en equipos o sistemas de seguridad.
S9	Infraestructura del puesto	Informa daños o condiciones físicas del puesto que requieren atención.
S10	Solicitud de apoyo	Solicita respaldo de supervisor, central u otro recurso operativo.
S11	Queja formal	Registra una queja que requiere seguimiento y respuesta.
S12	Sugerencia	Permite proponer mejoras o comentarios de valor para el servicio.

:

7.2 Opciones adicionales para coordinadores o cargos autorizados

Código	Incidencia	Uso recomendado
C1	Incidencia en montaje	Registra problemas al organizar o montar el turno.
C2	Reemplazo de emergencia	Informa o solicita un reemplazo urgente.
C3	Guardia en riesgo	Advierte una condición que puede afectar la seguridad o continuidad del trabajador.
C4	Puesto crítico en riesgo	Marca un puesto o servicio con atención prioritaria.
C5	Desviación del personal	Registra incumplimientos o hallazgos sobre el personal.
C6	Desviación documental	Informa fallas en libros, formatos, permisos o documentos requeridos.
C7	Faltante o daño de inventario	Reporta pérdida, daño o inconsistencia de activos.
C8	Condiciones físicas inadecuadas	Informa condiciones del lugar que afectan seguridad, salud o servicio.
C9	Falta grave constatada	Registra una falta relevante para revisión; no implica sanción automática.
C10	Incidencia crítica	Activa atención prioritaria y posible protocolo.
C11	Reclamo formal del cliente	Registra reclamo del cliente para seguimiento y plan de mejora.
C12	Acción correctiva atrasada	Da seguimiento a acciones pendientes vencidas.

:

8. Registro de nuevo reporte / novedad operativa







Imagen de la pantalla Nuevo Reporte

Objetivo de la pantalla

En esta pantalla el usuario registra la información de la incidencia seleccionada. La pantalla permite ingresar detalles, confirmar ubicación GPS y adjuntar evidencia.

Uso recomendado

Verificar el tipo de reporte mostrado en la tarjeta superior.

Confirmar que la ubicación GPS fue adquirida, si está disponible.

Escribir una descripción clara del suceso.

Adjuntar foto, video o audio si aporta evidencia.

Presionar Confirmar y enviar.

Botones y elementos clave

Flecha de regreso: Vuelve a la pantalla anterior.

Tipo de reporte clasificado: Muestra la categoría seleccionada, por ejemplo Novedad rápida.

Ubicación GPS adquirida: Indica que la aplicación obtuvo la ubicación del dispositivo.

Detalles del reporte: Campo donde se describe el hecho. Debe ser claro, específico y objetivo.

0/500: Contador de caracteres disponibles para el texto.

Foto: Permite adjuntar una imagen como evidencia.

Video: Permite adjuntar un video breve como evidencia.

Audio: Permite grabar o adjuntar una nota de voz.

Confirmar y enviar: Envía el reporte para su atención y registro.

SOS flotante: Permite activar emergencia si la situación lo requiere.

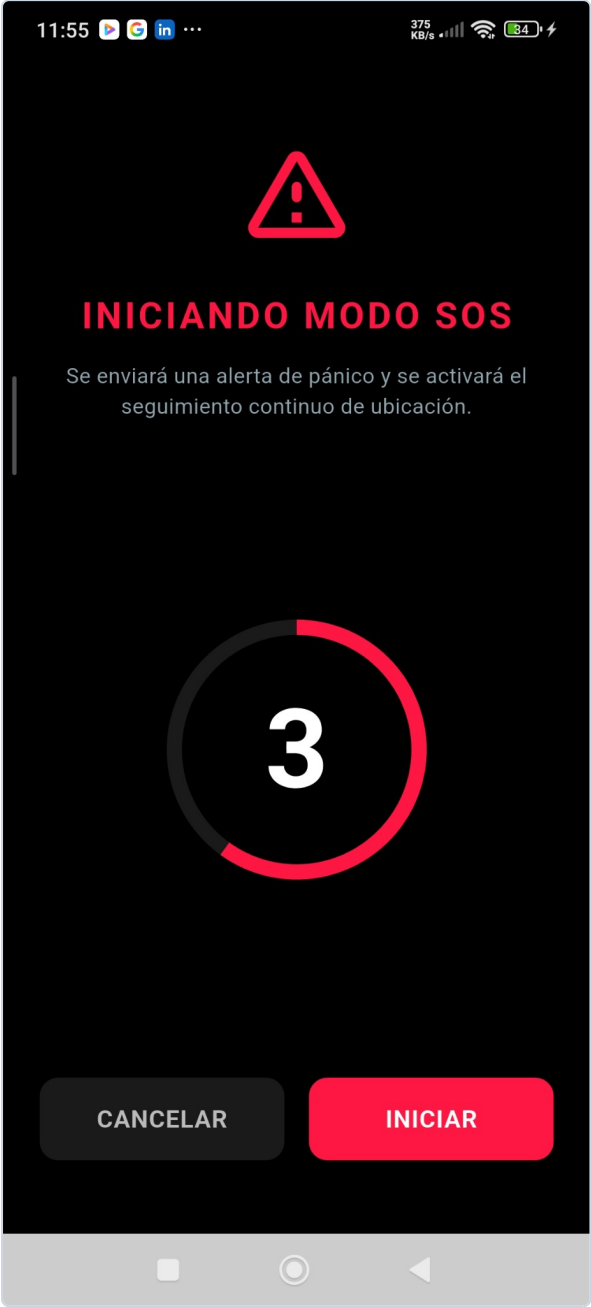
Notas operativas

La descripción debe explicar qué ocurrió, dónde ocurrió, quién está involucrado y qué acción inmediata se tomó, si aplica.

No se recomienda usar lenguaje ambiguo como “todo mal” o “problema”; es mejor describir el hecho observado.

:

9. SOS: inicio de emergencia:

	Objetivo de la pantalla Esta pantalla confirma el inicio del modo SOS antes de transmitir la alerta. Su propósito es reducir activaciones accidentales y avisar al usuario que se activará seguimiento continuo de ubicación. Uso recomendado Revisar el mensaje de advertencia. Si la emergencia fue activada por error, presionar Cancelar. Si la emergencia es real, presionar Iniciar o esperar la activación según el flujo configurado. Botones y elementos clave Cancelar: Detiene el inicio del modo SOS antes de transmitir la alerta. Iniciar: Confirma la activación de la alerta SOS. Contador: Indica el tiempo restante antes de activar o confirmar la emergencia. Notas operativas El SOS debe utilizarse únicamente ante situaciones de emergencia, amenaza o necesidad urgente de asistencia.
Imagen de la pantalla de transición SOS	

:

9.1 SOS / emergencia activa:



Imagen de la pantalla SOS activo

Objetivo de la pantalla

Una vez activado el SOS, la aplicación transmite alerta y mantiene seguimiento de ubicación. La pantalla muestra el estado de transmisión y permite complementar la emergencia con información y evidencias.

Uso recomendado

Mantener la calma y permanecer atento a instrucciones de la central o supervisor.

Describir la emergencia si es seguro hacerlo.

Adjuntar foto, video o audio si no compromete la seguridad del usuario.

No finalizar la emergencia sin autorización o sin que la situación esté controlada.

Botones y elementos clave

Estado: transmitiendo alerta: Confirma que la alerta SOS está activa.

Rastreo GPS cada 20s: Indica que la ubicación se transmite automáticamente cada 20 segundos.

Reporte de incidente opcional: Campo para describir la emergencia o situación actual.

Foto: Permite adjuntar imágenes relacionadas con la emergencia.

Video: Permite adjuntar video de la situación.

Audio: Permite enviar nota de voz.

Seguimiento en tiempo real: Lista de ubicaciones enviadas por el dispositivo.

Finalizar emergencia: Cierra el modo de emergencia cuando corresponde según el protocolo definido.

Notas operativas

La ubicación depende de permisos del dispositivo, señal GPS y conectividad disponible.

Si el usuario se encuentra en riesgo, la prioridad es su seguridad; las evidencias solo deben enviarse si es seguro hacerlo.

10. Rondas de patrullaje:

	Objetivo de la pantalla La pantalla Rondas permite visualizar las rondas disponibles, su frecuencia y el estado de ejecución. El usuario puede iniciar la ronda correspondiente cuando debe realizar el patrullaje. Uso recomendado Entrar en Rondas desde la barra inferior. Revisar la pestaña Agenda Semanal o Ejecución Activa. Identificar la ronda que corresponde al servicio. Presionar Iniciar para comenzar la ronda asignada. Seguir las instrucciones de escaneo o validación de puntos de control. Botones y elementos clave Agenda Semanal: Muestra rondas planificadas por frecuencia o programación. Ejecución Activa: Permite visualizar rondas actualmente en curso, cuando esté disponible. Iniciar: Comienza la ronda seleccionada. SOS flotante: Mantiene acceso a emergencia durante la pantalla de rondas. Panel / Incidencias / Rondas: Permite moverse entre las áreas principales de la aplicación. Notas operativas Una ronda debe ejecutarse de acuerdo con la programación y las instrucciones del servicio. Si existe una novedad durante la ronda, se recomienda registrarla desde Incidencias o Novedad rápida, según corresponda.
--	---

:

11. Barra inferior y navegación:

La barra inferior permite moverse entre las funciones principales de la aplicación sin regresar manualmente a pantallas anteriores. En las pantallas adjuntas se observan tres accesos principales:

Botón	Función
Panel	Regresa a la pantalla principal con accesos rápidos.
Incidencias	Abre el catálogo de reporte clasificado.
Rondas	Muestra la agenda y ejecución de rondas de patrullaje.

:

Sobre el botón SOS

El botón SOS puede aparecer como acción dentro del Panel o como botón flotante en pantallas operativas. Su presencia busca asegurar que el usuario pueda activar una emergencia sin abandonar la tarea que está realizando.

:

12. Buenas prácticas para usuarios de campo

Antes de iniciar el servicio, verifique que el teléfono tenga batería suficiente y que la aplicación pueda abrirse correctamente.

Use su propio usuario y contraseña. No comparta credenciales con otros operadores.

Al registrar una incidencia, escriba información objetiva: qué ocurrió, dónde, cuándo y qué acción se tomó.

Adjunte evidencia cuando ayude a comprender el caso, pero evite grabar o fotografiar si esto pone en riesgo al usuario o a terceros.

Use SOS solo para emergencias reales o situaciones de amenaza, riesgo o necesidad urgente de asistencia.

Si la aplicación muestra ubicación GPS adquirida, el reporte contará con mejor respaldo operativo.

Cuando una ronda se encuentre programada, ejecútela siguiendo las instrucciones del puesto y del supervisor.

Si observa una falla de equipos, infraestructura o condiciones de seguridad, regístrela como incidencia para dejar trazabilidad.

13. Glosario rápido:

Concepto	Significado
Arribo QR	Registro de presencia o avance mediante lectura de código QR.
Reporte clasificado	Tipo de incidencia elegido desde una lista codificada.
Novedad rápida	Reporte directo para registrar un evento de forma ágil.
SOS	Alerta de emergencia con transmisión de ubicación.
GPS	Sistema de ubicación usado para respaldar eventos.
Adjunto	Foto, video o audio agregado como evidencia.
Central	Equipo o plataforma que recibe y gestiona los eventos reportados.

:

Cierre

Tucecon Field ayuda a convertir la operación diaria en información verificable: cada reporte, ronda o emergencia se registra con contexto, evidencia y trazabilidad para mejorar la atención del servicio.

: